***Загальна інформація***

***про Повне товариство "МІСЬКИЙ ЛОМБАРД Зеньковець С.М. і компанія"***

Повне найменування**: Повне товариство "МІСЬКИЙ ЛОМБАРД Зеньковець С.М. і компанія"**

Скорочене найменування: **Повне товариство "МІСЬКИЙ ЛОМБАРД"**

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: **36357696**

Місцезнаходження: **2110100000**, **88000, Закарпатська обл., м. УЖГОРОД, пр. Свободи, буд. 28, прим. 35**

**Інформація про фінансову установу:**

Дата проведення державної реєстрації: **09.02.2009.** Номер запису: **1 324 102 0000 004002**

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, **серія та №: ЛД № 392 від 14 травня 2009 року**

Ліцензія (чинна, безстрокова): на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, переоформлена згіднорозпорядження Національної комісії з регулювання ринків фінансових послуг **№ 2341 від 06.06.2017 року.**

**Механізм захисту прав споживачів**.
Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється у відповідності до вимог чинного законодавства, а саме шляхом:
- проведення переговорів безпосередньо з працівниками та керівниками ломбардних відділень;
- звернення клієнтом зі скаргою/заявою до керівництва ломбарду;
- звернення до уповноважених органів державної влади за захистом порушених прав або до суду у порядку, визначеному законодавством України.

Подання заяв, звернень, скарг споживачів фінансових послуг здійснюються та розглядаються в порядку, передбаченому Законо України «Про звернення громадян». Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.

**Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:**

8000, Закарпатська обл., м. Ужгород, пр. Свободи, буд. 28, прим. 35

Контакти: тел.: +38 066 718-90-68; email: zsn\_lombard@ukr.net

Графік роботи: понеділок - неділя з 08.00 до 20.00

Керівник (Виконавчий орган): директор Зеньковець Сергій Миколайович

**Орган з питань захисту прав споживачів:**

Головне управління Держпродспоживслужби в Закарпатській області

Адреса: 88018, Закарпатська обл., м. Ужгород, вул. Минайська, 39 А

Тел.: (0312) 67-24-03, (0312) 67-33-19

e-mail: mainoffice@zak-dpss.gov.ua

URL: [http://zak-dpss.gov.ua](http://zak-dpss.gov.ua/)

**Орган, що здійснює державне регулювання:** Національний банк України
Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601
Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601
Телефон: 0 800 505 240
Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45
Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.

Зі своїми правами споживачі фінансових послуг можуть також ознайомитися у нормативних актах:
[Закон України “Про захист прав споживачів”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text)
[Закон України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2664-14#Text)

**Перелік та умови надання фінансових послуг:**

Види послуг: **надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.** Ломбард укладає договори про надання ломбардом фінансового кредиту та закладу майна до ломбарду – завантажити [**текст договору**](http://mlombard.com.ua/userfiles/file/dogovory-1-2-primirna-redakciya.doc)**.**

Розмір процентів за користування кредитом, визначений згідно Договору, що укладено на певних умовах з конкретним позичальником є не змінний протягом всього строку діі такого Договору.

Позичальник має право в будь-який момент відмовитись/розірвати/припинити, укладений ним, Договір про надання ломбардом фінансового кредиту та закладу майна до ломбарду за умови повернення суми кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, виходячи з фактичного строку користування Кредитом, але в будь-якому випадку мінімальним строком користування кредитом є один календарний день. Кредитодавець/Заставодержатель несе перед Позичальником/Заставодавцем відповідальність у розмірі оцінної вартості переданого під заставу предмету закладу. Зміни до Договору вносяться шляхом укладення доповнень або викладення Договору/Специфікації в новій редакції.

Положення, порядок та умови надання фінансових послуг, інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг, наведено у внутрішніх **Правилах надання фінансових послуг**- завантажити [**текст Правил**](http://mlombard.com.ua/userfiles/file/pravila-nadanya-finposlug.doc).

Товариство надає кредити за якими зобов’язання споживача обмежуються вартістю предмета застави, а предмети застави передаються на збереження до ломбарду.

Погашення заборгованості за кредитами позичальників здійснюється виключно за рахунок заставленого майна після звернення стягнення на предмет застави.

Ціни/тарифи на послуги Ломбарду зазначаються у наступних документах:
- Порядок визначення суми кредиту в залежності від оцінної вартості та строку кредиту та Порядок визначення відсоткової ставки в залежності від суми кредиту.[(приклад-завантажити)](http://mlombard.com.ua/userfiles/file/suma_kreditu_procent.doc)
- Порядок визначення оцінної вартості предметів закладу.[(приклад-завантажити)](http://mlombard.com.ua/userfiles/file/ocinna_vartist.doc)
Однак для кожного відокремленого підрозділу може встановлюватися конкретний розмір процентних ставок, цін, що діють у відповідний період.

Вищенаведені документи розміщуються у кожному ломбардному відділені в куточку споживача.

**Врегулювання простроченої заборгованості:**

При здійсненні врегулювання простроченої заборгованості ломбард не залучає третіх осіб (колекторських компаній, нових кредиторів тощо).

Взаємодія кредитодавця із позичальником, в т.ч. з особами, що належать до захищеної категорії, здійснюється у відповідності до **Порядку взаємодії з позичальниками при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки)** - завантажити [**текст Порядку**](http://mlombard.com.ua/userfiles/file/poriadok.docx)

Погашення простроченої заборгованості за договором про надання ломбардом фінансового кредиту та закладу майна до ломбарду здійснюється в порядку та у строки, що визначені умовами договору, укладеного між Товариством і позичальником.
Позичальникам доступні наступні способи погашення заборгованості:
- готівкою через касу відділень (відокремлених підрозділів) Товариства;
- через термінали самообслуговування: City24, 2Click, EasyPay, Ibox;
- у безготівковій формі за допомогою банківських ПОС-терміналів.
Для оплати послуг безготівковим способом можна використовувати платіжні картки українських банків або іноземних банків Платіжних систем Visa/Master Card за умови, якщо оплата послуг в Україні дозволена банком-емітентом.

**Структура власності Товариства**

Відомості про власників істотної участі, частки яких у складеному капіталі перевищують 5 %Зеньковець Сергій Миколайович - 91 % складеного капіталу, Зеньковець Ірина Анатоліївна - 9 %складеного капіталу.

Відомості про остаточних ключових учасників у структурі власності надавача фінансових послуг ([завантажити](http://mlombard.com.ua/userfiles/file/dodatok2.doc))

Відомості про власників істотної участі в надавачі фінансових послуг. ([завантажити](http://mlombard.com.ua/userfiles/file/dodatok3.doc))

Схематичне зображення структури власності надавача фінансових послуг. ([завантажити](http://mlombard.com.ua/userfiles/file/shema_sv.doc))

Стосовно Повного товариства «МІСЬКИЙ ЛОМБАРД Зеньковець С.М. і компанія» **проваджень у справі про банкрутство не порушено**. Стосовно Повного товариства «МІСЬКИЙ ЛОМБАРД Зеньковець С.М. і компанія» **процедури санації не застосовано**